

- 1-1 **بازار آنلاین:** بازار آنلاین بازاری است که در آن کالا در بستر اینترنت و به صورت برخط (آنلاین)، عرضه می شود و به فروش می رسد.
- 1-2 **بازار آفلاین:** بازار آفلاین بازاری است که در آن، کالا مستقل از اینترنت و به صورت سنتی در فروشگاه ها و مراکز توزیع، عرضه می شود و به فروش می رسد.
- 1-3 **کالای معیوب:** عبارت است از هر گونه کالا یا هر بخش یا جزیی از آن که دارای ایراد، نقص، صدمه و یا دارای گارانتی غیر معتبر یا حسب مورد فاقد گارانتی، گواهی، مجوز، پروانه هایی که قانوناً جهت فروش آن کالا الزامی است، باشد.
- 1-4 **کالای تقلبی یا غیراصل:** کالاهای ذیل، کالای تقلبی یا غیراصل محسوب می شوند:
 - کالایی که با برند یا مدل اصلی آن کالا از نظر نام متشابه اما از نظر اصالت متفاوت است؛ و یا هر گونه کالایی که از نظر جعبه، بسته بندی، جنس، کیفیت و غیره با کالای اصلی که توسط مراکز مورد تایید مانند (سایت اصلی برند) که کالاهای اصل را به فروش می رسانند مغایرت داشته و همچنین در سایت ایرانی شاپ در عنوان یا تصاویر کالای نمایش داده شده، برند اصلی کالا ذکر شده ولی کالای فروخته شده با نمونه ای اصلی کالا مغایرت داشته، کالای مورد نظر غیر اصل شناخته می شود.
 - کالاهایی که در آنها شماره سریال، مدل، برجسب یا سایر نشان های شناسایی و یا مشخصات کالا، قطعات و اجزای آنها و یا بسته بندی یا هر گونه نوشته ای در روی آنها بطور غیر مجاز از جانب تولیدکننده، توزیع کننده یا فروشنده کالا و یا هر شخص دیگر، محو، تغییر، جایگزین و یا به هر شکلی دستکاری شده باشند.
 - کالاهای مغایر با مقررات قوانین و مقررات و ضوابط و استانداردهای دولتی، عمومی و صنفی به ویژه مقررات بهداشتی.
- 1-5 **کالاهای ناقص حقوق اشخاص ثالث از جمله حقوق مالکیت فکری**
- 1-6 **کالای قاچاق:** کالایی است که دارای مدارک و مستندات رسمی قابل ارائه دال بر ورود و ترخیص آن از مبادی قانونی و گمرک رسمی کشور نبوده یا هر کالایی که وفق قوانین و مقررات جاری کشور قاچاق محسوب شود.
- 1-7 **پنل فروشندگان (Sellers Panel):** فضای مجازی با درگاه اختصاصی هر فروشنده است که از سوی ایرانی شاپ به فروشنده برای عرضه و فروش کالا تخصیص داده می شود.
- 1-8 **درگاه اینترنتی:** وب سایت ایرانی شاپ به آدرس www.iranishop.com می باشد.
- 1-9 **قرارداد همکاری:** قرارداد منعقد بین ایرانی شاپ و فروشنده، بر اساس شرایط همکاری حاضر و به شرح پیوست است.

تبصره 1: ایرانی شاپ یک بازار آنلاین (بازار الکترونیکی) است که نقش آن ایجاد زیرساخت مناسب برای تعامل میان تأمین کنندگان و مصرف کنندگان خارجی محصول (کالا) در چارچوب قوانین و قواعد این قرارداد است. به عبارت دیگر، ایرانی شاپ به شکل یک واسطه میان مشتریان و عرضه کنندگان کالا فعالیت می کند و بدلیل آن که طرفین معامله در دو کشور متفاوت هستند و ارتباط برای طرفین معامله مقدور نیست ایرانی شاپ این نقش را ایفا می کند.

ماده 2 – طرفین قرارداد:

- 1-2 **طرف اول قرارداد:** این قرارداد بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی و به صورت دوجانبه و مطابق مفاد و شرایط این سند، میان طرفین آن منعقد می شود: طرف اول قرارداد پلتفرم بازار الکترونیکی ایرانی شاپ به نشانی اینترنتی www.iranishop.com و تمامی سرویس ها، ابزارها، اپلیکیشن ها و سایر وبسایت ها و دامنه ها و نشان های تجاری وابسته به آن است که از این پس در این سند « ایرانی شاپ » نامیده می شود.

تبصره 2: ایرانی شاپ یک بازار آنلاین (بازار الکترونیکی) است که نقش آن ایجاد زیرساخت مناسب برای تعامل میان تأمین کنندگان و مصرف کنندگان خارجی محصول (کالا) در چارچوب قوانین و قواعد این قرارداد است. به عبارت دیگر، ایرانی شاپ به شکل یک واسطه میان مشتریان و عرضه کنندگان کالا فعالیت می کند و بدلیل آن که طرفین معامله در دو کشور متفاوت هستند و ارتباط برای طرفین معامله مقدور نیست ایرانی شاپ این نقش را ایفا می کند.

2-2 طرف دوم قرارداد : شخص یا اشخاصی که با امضای قرارداد همکاری و ثبت نام در ایرانی شاپ به شرح پیوست نسبت به فروش محصولات و کالاهای خود از طریق درگاه اینترنتی ایرانی شاپ www.iranishop.om اقدام می نمایند، که از این پس « فروشنده » نامیده می شوند.

ماده 3 – موضوع قرارداد:

1-3 استفاده از خدمات ایرانی شاپ در چارچوب این سند، قوانین و مقررات کشور ایران و کشور عمان، احکام شرعی و اخلاق و عرف جامعه شامل موارد ذیل می گردد:

- خرید و فروش کالا و خدمات مجاز ایرانی در بستر الکترونیکی، با هدف مصرف، تجارت، بازرگانی، واردات یا صادرات. به کشور عمان و مقاصد دیگر.
- برقراری ارتباط و انتشار محتوا در بسترهای اجتماعی ایرانی شاپ در راستای خرید و فروش کالا.

2-3 این قرارداد در دو فاز اجرا خواهد شد:

- ❖ فاز اول: در فاز اول فروشندگان می توانند با معرفی محصول خود به ایرانی شاپ و بازاریابی توسط ایرانی شاپ بصورت اختصاصی محصول خود را به صورت عمده نیز بفروش برسانند بدون دردهای مربوط به صادرات و امور اداری و گمرکی که تماماً توسط ایرانی شاپ به انجام میرسد. در این فاز بنا به درخواست فروشنده محصولات از طریق ایرانی شاپ در سایت سوق المفتوح با شرایط و تحت نظر ایرانی شاپ بفروش میرسد.
- ❖ فاز دوم: در فاز دوم فروشندگان علاوه بر همکاری در فاز یک می توانند محصولات خود را در سایت ایرانی شاپ طبق شرایط قرارداد بفروش برسانند. در فاز دوم علاوه بر محصولات قبلی مواد غذایی و خوراکی نیز به سایت اضافه می شود.

ماده 4 – نحوه اجرای قرارداد همکاری:

1-4 قراردادهای متناسب با مدت مندرج در آن به صورت اتوماتیک تمدید می شود. در صورت عدم تمایل هریک از طرفین مبنی بر تمدید اتوماتیک قرارداد، مراتب باید از یک ماه قبل از انقضا به صورت کتبی به طرف دیگر اعلام گردد.

2-4 سفارشات خرید مشتری، با توجه به موجودی اختصاص داده شده توسط فروشنده در پنل فروشندگان، برای وی قابل رویت است و فروشنده موظف است سفارشات ثبت شده را با توجه به ضوابط و زمان تعیین شده در پنل خود، به صورت محموله آماده، در لفاف مناسبی بسته بندی کرده و به انبار ایرانی شاپ واقع در مسقط عمان یا از طریق حمل و نقل از طریق شرکت حمل معرفی شده از طرف ایرانی شاپ (کاردوجین) و یا از طریق شرکت های حمل و نقل دیگر در صورت تایید ایرانی شاپ در پنل به انبار ایرانی شاپ در مسقط تحویل نماید.

3-4 نشانی انبار ایرانی شاپ به فروشنده اعلام خواهد شد و در صورتیکه نشانی اعلام شده تغییر یابد ایرانی شاپ به فروشنده اعلام خواهد کرد و فروشنده مکلف به تبعیت از تغییرات بعدی است.

4-4 نگهداری کالای مشتریان در انبار ایرانی شاپ به صورت امانی بوده و غیر از تعدی یا تفریط، مسئولیتی متوجه ایرانی شاپ نمی باشد. هزینه نگهداری وفق جدول نگهداری مندرج در پنل محاسبه و از فروشنده دریافت می شود. ایرانی شاپ می تواند کلیه مطالبات خود ناشی از این بند یا سایر مفاد این شرایط همکاری را راساً از محل مطالبات فروشنده کسر نماید. در هر صورت، حق مطالبه مابقی و یا کلیه ی هزینه ها و مطالبات ایرانی شاپ از طریق مراجع قضایی برای ایرانی شاپ وجود دارد.

5-4 این قرارداد همکاری حق انحصاری جهت فروش برای فروشندگان ایجاد نمی نماید و هیچ گونه اعتراضی نسبت به فروش کالا و نیز بهای کالاهای در حال فروش توسط فروشندگان دیگر، قابل استماع نمی باشد.

6-4 وجه ناشی از فروش کالا توسط خریدار به حساب ایرانی شاپ واریز می شود و مسئولیت صدور فاکتور فروش و سند برگشت از فروش برای مشتری بر عهده ایرانی شاپ است که ایرانی شاپ مطابق رای دفتر فنی، برای کالای فروش رفته به نیابت از فروشنده، فاکتور فروش موضوع را صادر و برای مشتری ارسال می نماید و نیز صورت حساب خدمات ارائه شده از سوی ایرانی شاپ به فروشنده، توسط ایرانی شاپ به نام فروشنده صادر می شود.

7-4 با امضای این قرارداد فروشنده به ایرانی شاپ وکالت می دهد که جهت رضایتمندی خریداران، نیابتاً از طرف فروشنده، اقدام به صدور فاکتور در خصوص اقلامی که توسط فروشنده، در فضای مجازی مذکور به فروش می رسد، نماید. لازم به ذکر است که فروشنده کلیه ی مسئولیت های ناشی از صدور فاکتور مذکور و فروش کالا بر روی وبسایت ایرانی شاپ، را بر عهده داشته و در صورت لزوم، متعهد به حضور و پاسخگویی در مراجع اداری و قضایی بوده و همچنین ضامن جبران خسارات وارده به اشخاص ثالث و ایرانی شاپ می باشد و ایرانی شاپ در خصوص موارد فوق فاقد هرگونه مسئولیتی می باشد.

8-4 قیمت کالاها با توجه به رعایت استانداردهای قیمت گذاری (با توجه به قوانین و مقررات از طرف سازمانهای نظارتی کشور عمان و یا لیست قیمت مصوب مورد تایید اتحادیه ها و یا سازمان های مرتبط و همچنین قوانین قیمت گذاری ایرانی شاپ) در پنل فروشندگان، توسط و به مسئولیت فروشنده تعیین می شود. لذا مسئولیت پاسخگویی به مراجع رسمی و اشخاص ثالث از جمله مشتری در خصوص قیمت تعیین شده بر عهده فروشنده است. به موجب این قرارداد، فروشنده به عنوان شرط ضمن عقد اعلام

می نمایند که نسبت به فروش کالاهای خود در درگاه اینترنتی ایرانی شاپ کلیه خیارات از جمله غبن ولو فاحش یا افحش را از خود سلب و ساقط نمودند.

9-4 در صورت اشتباه قیمت گذاری از طرف فروشنده و درج قیمت به بهای پایین تر از قیمت واقعی، وی متعهد است کالا را با همان قیمت درج شده تحویل ایرانی شاپ نماید و در صورت استتکاف، مشمول وجه التزام و ضمانت اجرا شامل پرداخت جریمه طبق جدول جریمه ها از حساب فروشنده کسر خواهد شد. در هر حال پاسخگویی به خریدار در مراجع رسمی به عهده فروشنده است.

10-4 فروشنده اظهار می نماید که با عرضه کالا در پنل اختصاصی خود در درگاه اینترنتی ایرانی شاپ، حقوق مالکیت فکری یا سایر حقوق و امتیازات مکتسبه متعلق به هیچ شخص حقیقی و حقوقی دیگری را نقض نکرده است و در صورت کشف خلاف این موضوع، کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری بر عهده وی خواهد بود و کلیه خسارات وارده به ایرانی شاپ یا اشخاص ثالث در این خصوص به عهده فروشنده می باشد.

11-4 نام تجاری فروشنده جهت درج در سایت، نام تجاری اعلامی از طرف فروشنده در پنل او می باشد و فروشنده در این راستا اظهار می نماید مالکیت مادی و معنوی نام تجاری مذکور متعلق به شخص حقیقی و حقوقی دیگری نیست و در صورت کشف خلاف این موضوع، کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری بر عهده فروشنده خواهد بود. در صورتی که فروشنده ظرف مدت 3 روز از اعلام ایرانی شاپ مبنی بر مراجعه جهت پاسخگویی، به مراجع مربوطه مراجعه ننماید، موظف به پرداخت وجه التزام روزانه به ایرانی شاپ می باشد.

12-4 کالاهایی که در سایت ارائه می گردند حتما باید از جانب تولیدکننده اصلی یا نماینده یا مرکز پخش همان تولیدکننده باشد.

13-4 قیمت اعلام شده از طرف فروشنده به ایرانی شاپ تا زمانی که تعداد موجود در انبار یا تعداد اعلامی فروشنده در سایت به اتمام نرسیده قابل تغییر نیست و فروشنده تنها پس از اتمام موجودی در انبار یا موجودی اعلام شده در سایت قادر به تغییر قیمت خواهد بود.

14-4 در مورد سفارش های مدت دار و سفارش هایی که بعد از فروش به مشتری به انبار ایرانی شاپ ارسال می گردد، فروشنده موظف است ظرف 24 ساعت محصول را به کارگزاری حمل و نقل (کاردوجین) تحویل نماید. و کاردوجین یا کارگزار حمل موظف است ظرف مدت 7 روز محصول را به انبار ایرانی شاپ در مسقط تحویل نماید.

15-4 هزینه حمل محصول از ایران (تمامی شهرها) تا تحویل به انبار ایرانی شاپ در مسقط به عهده فروشنده می باشد و فروشنده موظف است هزینه حمل را به کارگزاری حمل (کاردوجین) پرداخت نماید و قبل از درج قیمت نهایی، حتما تمامی هزینه های حمل و سود خود را محاسبه نماید و بعدا اقدام به ثبت سفارش و درج قیمت در سایت اقدام نماید، بدیهی است هرگونه اشتباه در ثبت قیمت و محصول به عهده فروشنده می باشد و پس از ثبت محصول امکان حذف وجود ندارد مگر در شرایط خاص که با همکاری ایرانی شاپ انجام خواهد گردید.

16-4 ارسال محصولات به دو روش هوایی و دریایی صورت می گیرد، که در صورت فورس بودن ارسال و حجم کم محصول معمولا از روش هوایی استفاده می گردد. و در صورتی که حجم محصول زیاد باشد و عجله ای در ارسال آن وجود نداشته باشد محصول توسط کارگزاری حمل به روش دریایی ارسال می گردد.

17-4 محصولات فروشنده بصورت امانی در اختیار ایرانی شاپ قرار خواهد گرفت و در صورت فروش مبلغ آن به حساب کاربری فروشنده افزوده خواهد شد. اگر چنانچه کالاها ظرف مدت 3 ماه بفروش نرسد و در انبار ایرانی شاپ موجود باشد طبق توافق طرفین در مورد استرداد و یا ادامه فروش تصمیم گیری خواهد شد.

در مورد کالاهایی که تاریخ مصرف دارند و تاریخ مصرف آنها به اتمام برسد، ایرانی شاپ موظف به معدوم یا استرداد کالا با هماهنگی فروشنده می باشد که هزینه حمل نیز به عهده فروشنده می باشد.

ماده 5 – کمیسیون و هزینه های فروش:

1-5 کمیسیون ایرانی شاپ: درصدی از بهای فروش کالا است که بابت عرضه کالا در درگاه اینترنتی ایرانی شاپ و به شرح مندرج در [جدول کمیسیون ها](#) در پنل فروشندگان به ایرانی شاپ تعلق می گیرد. نظر به اینکه درصد مذکور پیش از درج کالا در پنل برای فروشنده قابل رویت است، فروشنده با ثبت و یا درج کالا در پنل فروشندگان، درصد مذکور را نیز به عنوان حق الزحمه و کمیسیون ایرانی شاپ تائید می کند و می پذیرد. ایرانی شاپ می تواند نسبت به وصول کمیسیون خود از محل مطالبات فروشنده به همراه مالیات متعلقه اقدام نماید.

2-5 هزینه های جانبی مربوط به خدمات تبلیغاتی، تولید محتوا و تصویربرداری برای کالا، استفاده از پنل مخصوص مشتریان، هزینه های مرجوعی، همچنین جریمه ها (بر اساس ضوابط کاری ایرانی شاپ به شرح مندرج در این شرایط همکاری و نیز ضوابط مندرج در پنل فروشندگان) و هزینه های جانبی مربوط به همه مراحل بسته بندی، ارسال کالا به انبار ایرانی شاپ (از قبیل بیمه، حمل و سایر هزینه های مربوطه)، انبار داری و ارسال کالا برای مشتری (بر اساس ضوابط کاری ایرانی شاپ)، به شرح مندرج در [جدول هزینه ها](#) به همراه مالیات متعلقه به عهده فروشنده بوده و از فروشنده دریافت خواهد شد.

- تبصره 3: امکان تغییر کمیسیون، هزینه ها و جریمه ها در هر زمان توسط ایرانی شاپ در پنل فروشندگان وجود دارد و فروشنده قادر به مشاهده سوابق تغییرات آن خواهد بود. تغییرات در کمیسیون، هزینه ها و جریمه ها دو روز قبل از اعمال به اطلاع فروشنده در پنل فروشندگان خواهد رسید و ادامه روند فروش توسط فروشنده پس از اعمال تغییرات به منزله پذیرش شرایط جدید است و در حکم اصلاحیه قرارداد همکاری است که خود به خود با ادامه روند فروش مورد توافق طرفین قرار گرفته است و نیاز به تشریفات امضا و ابلاغ جداگانه ای برای لازم الاجرا بودن ندارد.
- تبصره 4: فروشنده متعهد شد جهت آگاهی از هرگونه تغییرات، هر روز پنل فروشندگان خود را مشاهده کند و ایرانی شاپ هیچگونه مسئولیتی نسبت به ادعای عدم آگاهی فروشنده از تغییرات نداشته و فروشنده ملزم به تبعیت از تغییرات است. هرگونه اصلاحیه یا الحاقیه یا تغییر از جمله تغییرات در هزینه ها و جریمه ها، در پنل فروشنده قرار خواهد گرفت و همزمان از طریق پست الکترونیک فروشنده به نشانی مندرج در پنل ارسال خواهد شد. تغییرات فوق ظرف دو روز از تاریخ ارسال پست الکترونیک و تغییرات پنل لازم الاجرا خواهد بود مگر اینکه فروشنده ظرف مهلت مذکور، عدم موافقت خود را اعلام نموده باشد، که در اینصورت قرارداد همکاری فسخ خواهد شد.

ماده 6 – تعهدات و حقوق فروشنده:

- 1-6 فروشنده متعهد است مدارک درخواست شده در خصوص احراز هویت و مدارک موثق و معتبر ثبتی و نیز گواهینامه های صنفی، حرفه ای، بهداشتی (در صورت لزوم)، استاندارد و سایر مدارک مورد نیاز از سوی کشور عمان (در صورت نیاز) به شرح پنل فروشندگان را بارگذاری و در صورت لزوم آن ها را به روزرسانی نماید، عدم بارگذاری یا به روزرسانی اسناد به طور صحیح علاوه بر ایجاد حق فسخ برای ایرانی شاپ (پس از اخطار رفع نقص) این حق را برای ایرانی شاپ ایجاد می کند که کلیه پرداخت ها را تا زمان رفع نواقص مدارک معلق و دسترسی فروشنده را به پنل فروشندگان قطع نماید.
- 2-6 فروشنده حقیقی می تواند همزمان با انعقاد قرارداد همکاری، شخصی را به عنوان نماینده خود جهت ارتباط و هماهنگی با ایرانی شاپ معرفی نماید.
- 3-6 فروشنده حقوقی موظف است همزمان با انعقاد قرارداد همکاری، شخصی را به عنوان نماینده خود جهت ارتباط و هماهنگی با ایرانی شاپ معرفی نماید.
- 4-6 فروشنده متعهد به رعایت تمامی اصول و مقررات قانون رقابت و شرایط خاص صنفی مرتبط با فعالیت خود می باشد.
- 5-6 فروشنده موظف است مشخصات محصولات و توضیحات لازم جهت معرفی کالا، نحوه پشتیبانی پس از فروش و سایر موارد لازم را در درگاه اینترنتی ایرانی شاپ براساس شرایط اعلامی ایرانی شاپ ارائه نماید. فروشنده مسئولیت صحت اطلاعات و تضمین اصالت و کیفیت خدمات را شخصاً بر عهده دارد و بدین وسیله متعهد گردید در قبال تخلفات خود علاوه بر حضور در مراجع رسمی و پاسخگویی، مسئولیت تمامی هزینه های هرگونه دعوای طرح شده توسط ثالث به عهده فروشنده می باشد.
- 6-6 فروشنده متعهد می شود که کالاهای مورد درخواست مشتری را بدون وقفه و در موعد مقرر ارسال نماید، و به هیچ دلیلی اعم از نوسانات نرخ ارز، عدم موجودی، اشتباه در مشخصات و غیره از تحویل آن استتکاف نرزد. در غیر این صورت ایرانی شاپ می تواند بنا به تشخیص خود، خسارات ناشی از تأخیر در اجرای تعهدات را از فروشنده مطالبه و یا از محل مطالبات وی کسر و برداشت نماید. علاوه بر این ایرانی شاپ می تواند اقدام به قطع همکاری کند. قطع همکاری نافذ حقوق قراردادی ایرانی شاپ درخصوص محاسبه و کسر جرائم و تاخیرات از محل مطالبات و تضامین فروشنده نمی باشد.
- 7-6 فروشنده موظف است ظرف مدت یک روز کالای خریداری شده در سایت را به کارگزاری حمل و نقل تحویل نماید، در غیر اینصورت مشمول جریمه (طبق جدول جریمه ها) خواهد شد.
- 8-6 از آنجا که طبق مقررات قانون تجارت الکترونیک، فروشنده متعهد به رعایت مهلت هفت روزه جهت انصراف مشتری و استرداد کالا می باشد، فروشنده با پذیرش تعهدات ناشی از مقررات موصوف و سایر مقررات مربوط به این نوع تجارت، متعهد می باشد کالاهای مرجوعی را بپذیرد. مسئولیت هرگونه تخلف از این مقررات با فروشنده بوده و فروشنده متعهد به پاسخگویی به دعوای می باشد. حتی اگر مشتریان به هر دلیل دعوای خود را در خصوص عدم رعایت موازین قانونی علیه ایرانی شاپ طرح کنند و تحت هر شرایطی ایرانی شاپ به دلیل عملکرد مرتبط با فروشنده منفرداً یا متضامناً محکوم گردید، فروشنده موظف است علاوه بر حضور در مراجع رسمی و پاسخگویی، ایرانی شاپ را درخصوص موضوعات قضائی و هزینه ها و خسارات آن مصون نماید و این هزینه ها را مسترد نماید.
- 9-6 فروشنده در صورت اعلام مشتری مبنی بر عیب، کاستی یا نقص کالا، متعهد به اجرای صحیح تعهدات و پاسخگویی به مشتری و جلب رضایت وی بر اساس نظر ایرانی شاپ است و در صورت درخواست مشتری نسبت به جایگزین کردن یا رفع نقص آن، ظرف مدت 2 روز کاری اقدام نماید. چنانچه فروشنده ظرف مدت مذکور اقدام لازم را معمول نداشته یا مشتری با پس دادن کالا (در صورت موجود بودن کالا در انبار ایرانی شاپ، ایرانی شاپ حق دارد کالای مرجوعی را به تشخیص خود معاوضه نماید) تقاضای استرداد وجه را داشته باشد، ایرانی شاپ نسبت به عودت وجه به مشتری اقدام می نماید و فروشنده بدینوسیله حق هرگونه اعتراض نسبت به استرداد وجه به مشتری و عدم استرداد کالا از سوی خریدار را از

خود سلب و ساقط می‌نماید. فروشنده می‌پذیرد هزینه ناشی از استرداد کالاهای معیوب یا ناقص توسط مشتری، از مطالبات فروشنده کسر و توسط ایرانی شاپ برداشت خواهد شد.

10-6 فروشنده اعلام و اقرار می‌نماید مالک قانونی کالاهای معرفی‌شده بوده و مجاز به فروش آنها است و ضمناً کالاهای ارائه شده را از مجاری و طرق قانونی تأمین کرده و دارای فاکتور خرید معتبر می‌باشد و متعهد می‌شود هیچ‌گونه کالای قاچاق، ممنوعه یا غیر بهداشتی یا مضر برای سلامتی یا تاریخ گذشته یا بدون تاریخ و مجوز را را تحویل مشتری ندهد و تضمین می‌کند تمامی کالاهای و ملحقات فروخته و ارسال‌شده به نحو صحیح و قانونی قیمت‌گذاری و با رعایت حقوق مالکیت فکری عرضه شده و جزء کالاهای مجاز و قانونی و بهداشتی باشد و در غیر این صورت کلیه مسئولیت‌های قضایی و قانونی و پاسخگویی به مشتری و سایر اشخاص و مراجع ذی صلاح و نه منحصرراً شامل گمرکات، تعزیرات و اداره مالیات بر عهده فروشنده خواهد بود و فروشنده موظف است در صورت محکومیت یا الزام قانونی ایرانی شاپ به پرداخت خسارت یا جریمه، علاوه بر پرداخت آنها، جریمه ای به عنوان وجه التزام عدم انجام تعهد نیز به ایرانی شاپ پرداخت نماید. فروشنده ضمن تضمین موارد فوق، بدینوسیله می‌پذیرد که در صورت تخلف، ایرانی شاپ می‌تواند ضمن قطع فوری دسترسی فروشنده به پل، نسبت به فسخ قرارداد همکاری اقدام نماید و فروشنده حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

11-6 فروشنده متعهد می‌شود که هیچ‌گونه کالای تقلبی یا غیراصل را به عنوان کالای اصل در سایت درج نکرده و تحویل مشتری ندهد. در غیر این صورت فروشنده موظف است، وجه التزام عدم انجام تعهد به ایرانی شاپ را پرداخت نماید، در غیر این صورت، ایرانی شاپ می‌تواند ضمن قطع فوری دسترسی فروشنده به پل، نسبت به فسخ قرارداد همکاری اقدام نماید و فروشنده بدینوسیله حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

12-6 فروشنده تضمین می‌کند که اولاً تنوع، تعداد، قیمت، کیفیت، مشخصات و عملکرد معمول کالاهای به ترتیب اعلام شده در درگاه اینترنتی ایرانی شاپ می‌باشد و کالاهای با اطلاعات انتشار یافته در مورد آنها کاملاً تطبیق دارد، ثانیاً کلیه کالاهای در بسته‌بندی مطابق با استاندارد ایرانی شاپ (و در صورت فقدان استاندارد خاصی از سوی ایرانی شاپ، در بهترین بسته‌بندی معمول در رویه تجاری برای آن نوع کالا و مسیر حمل) تحویل داده خواهد شد، ثالثاً، کالاهای فروخته شده به هیچ عنوان کالاهای دست دوم (ریپک یا غیرآکبند)، مرجوعی (ریفرش) و یا مجدداً فروخته شده نمی‌باشد. فروشنده مسئول جبران خسارات وارده و دعوای طرح شده از سوی مشتریان در خصوص موارد مذکور در این بند خواهد بود و مسئولیتی در این خصوص متوجه ایرانی شاپ نخواهد بود.

13-6 فروشنده متعهد است نظر ایرانی شاپ را در مورد کاستی‌ها و نقایص بسته‌ها پذیرفته و اقدامات لازم را در خصوص رفع نقص ظرف مدت 24 ساعت به عمل آورد. در صورت عدم رفع نقص، فروشنده متعهد به جبران خسارات وارده به ایرانی شاپ و مشتری حسب اعلام ایرانی شاپ و پرداخت خسارات ناشی از تأخیر در انجام تعهد است.

14-6 فروشنده ملزم است کلیه هزینه‌ها و عوارض و مالیات محصول را چه در کشور مبدا (ایران) و چه در کشور مقصد (عمان) طبق تعرفه‌های اعلام شده از طرف ایرانی شاپ و سایر هزینه‌ها (هزینه حمل و مالیات و غیره) در قیمت نهایی محصول خود اعمال نماید، و ایرانی شاپ هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال قیمت پایین و یا حتی قیمت نهایی محصول با ضرر ندارد و ایرانی شاپ اجازه دارد محصول مورد نظر را که در سایت بارگذاری شده است را به فروش برساند.

15-6 فروشنده موظف است در خصوص کالاهای ملزم به داشتن گارانتی، کالا را با گارانتی مجاز در پل عرضه نماید. تاریخ شروع گارانتی از زمان صدور فاکتور توسط ایرانی شاپ آغاز می‌شود و فروشنده موظف است اعتبار گارانتی را از زمان فروش کالا محاسبه کند. در غیر این صورت مسئولیت پاسخگویی به ادعاهای اشخاص ثالث (اعم از مشتری و سایر اشخاص و مراجع) را بر عهده دارد.

16-6 فروشنده اعلام و اظهار می‌دارد که در زمان انعقاد قرارداد همکاری، مشمول هیچ ممنوعیت قانونی برای انعقاد قرارداد همکاری نمی‌باشد و چنانچه در هر زمانی به هر دلیلی مشمول ممنوعیت قرار گرفت، متعهد به اعلام ممنوعیت قانونی خود جهت اخذ تصمیم مقتضی به ایرانی شاپ می‌باشد. در صورت عدم اعلام ممنوعیت، فروشنده مسئول عواقب قانونی آن و جبران خسارات وارده به اشخاص ثالث و ایرانی شاپ خواهد بود و ایرانی شاپ هیچ مسئولیتی نداشته و نخواهد داشت.

17-6 اگر در جریان تحویل، قبول، استفاده یا دسترسی به کالاهای، خسارت مالی یا آسیب و جراحات شخصی ناشی از تقصیر یا عدم مراقبت در تولید، بسته‌بندی یا تحویل کالا رخ دهد از جمله مواردی چون استاندارد پایین، معیوب یا مضر بودن اجزای تشکیل‌دهنده ی کالا، آلودگی کالا یا هرگونه قصور و تقصیر از ناحیه فروشنده، فروشنده در مقابل ایرانی شاپ، کارکنان و نمایندگان وی و خریدار و اشخاص ثالث مسئول جبران کلیه خسارات وارده خواهد بود.

18-6 مسئولیت کلیه هزینه‌ها و مراحل قضایی مربوط به کالاهای خوراکی و مواد غذایی فاسد یا فاقد استاندارد که موجب خسارت به خریدار و یا موجب زیان‌های پزشکی که به خریدار وارد گردیده است، به عهده فروشنده می‌باشد و فروشنده موظف به پرداخت هزینه‌ها و حضور در مراجع قضایی برای پاسخگویی می‌باشد.

19-6 فروشنده متعهد است صرفاً کالاهای موجود در انبار را در پل فروشنده‌ها اعلام نماید. معرفی کالای غیر موجود در پل فروشنده‌ها به عنوان کالای موجود ممنوع بوده و فروشنده مسئول جبران خسارات وارده به ایرانی شاپ و مشتری و پاسخگویی حقوقی و کیفری در مقابل مراجع قضایی و قانونی خواهد بود. در این حالت ایرانی شاپ بنا به تشخیص خود علاوه بر اخذ وجه التزام قراردادی راساً نسبت به قطع پل فروشنده به فوریت اقدام خواهد نمود.

20-6 فروشنده حق تغییر قیمت تعداد کالایی را که در سایت ایرانی شاپ ثبت نموده است ندارد و با همان قیمت درج شده در سایت بفروش میرسد و تا پایان اتمام موجودی کالا در انبار ایرانی شاپ یا انبار فروشنده که در سایت ایرانی شاپ اعلام موجودی نموده اعمال تغییر قیمت وجود ندارد.

21-6 فروشنده متعهد به حفظ محرمانگی نام کاربری و رمز عبور پنل فروشندگان بوده و برای جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی، کلیه اقدامات لازم از جمله تغییر رمز عبور در دوره‌های متعارف و عدم افشای آن به اشخاص ثالث را مبذول خواهد داشت. بدیهی است مسئولیت هرگونه سهل انگاری در حفظ نام کاربری و رمز عبور، مسئولیت‌های ناشی از استفاده از رمز عبور و به طور کل، کلیه ی فعالیت‌هایی که تحت حساب کاربری و یا رمز عبور انجام می‌پذیرد بر عهده فروشنده می‌باشد. در صورت بروز هرگونه مشکل یا تخلف یا سوء استفاده اشخاص ثالث، فروشنده مسئول و پاسخگوی نهادها و مراجع ذیربط و جبران هرگونه خسارت احتمالی وارده است و باید در اسرع وقت نسبت به تغییر رمز عبور اقدام نماید. فروشنده موظف است هرگونه مشکل احتمالی را سریعاً به ایرانی شاپ اعلام نماید و جهت حل و فصل آن همکاری لازم را داشته باشد. در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه سوء استفاده از پنل یا خسارات ناشی از آن بر عهده فروشنده است.

22-6 فروشنده متعهد است مقررات لازم‌الاجرا علی‌الخصوص قانون تجارت الکترونیک و نظامات مختص این قانون (از جمله ارائه کالاهای سالم به مشتری، حفظ مهلت هفت روزه انصراف، ارائه اطلاعات دقیق و جامع در مورد کالای عرضه شده در فضای مجازی) و قوانین و مقررات مالیاتی، صنفی، جرائم رایانه‌ای و مجازات اسلامی و نیز قوانین و مقررات تعزیرات و امور گمرکی و صادرات و واردات و مبارزه با قاچاق را رعایت نماید و همچنین تأیید می‌نماید که مجوزهای قانونی و توانایی‌های لازم را برای این فعالیت‌ها دارا می‌باشد. فروشنده ضمن آگاهی به این موضوع حق خود در خصوص هرگونه ادعای جبران خسارات را سلب و ساقط می‌نماید.

23-6 در صورت نیاز به تاریخ مصرف برای برخی از محصولات، فروشنده موظف است تاریخ مصرف بر روی کالا را حتماً به سال میلادی ثبت نماید.

24-6 فروشنده موظف است در درج محتوای کالا در پنل خود، کلیه ی مقررات و شئون اخلاقی، اسلامی و قانونی را رعایت نموده و بدینوسیله مسئولیت هرگونه پاسخگویی در این خصوص به مراجع ذی صلاح یا اشخاص ثالث را می‌پذیرد.

25-6 در صورت تخلف از هر یک از تعهدات مندرج در این شرایط همکاری، فروشنده باید خسارات وارده به ایرانی شاپ را جبران نماید و با امضای قرارداد همکاری می‌پذیرد، در صورت بروز تخلف و عدم رعایت مفاد این شرایط همکاری، ایرانی شاپ می‌تواند به تشخیص خود راساً نسبت به قطع پنل اقدام نماید.

26-6 مطالبات فروشنده خواه ناشی از این شرایط همکاری، خواه ناشی از هر منشأ دیگر، نزد ایرانی شاپ از جمله تضامین می‌باشد و ایرانی شاپ می‌تواند هر یک از مطالبات خویش، هزینه‌ها و خسارات را راساً از محل مطالبات وی یا هر یک از تضامین نزد خود وصول نماید.

27-6 فروشنده حق واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات خود را به موجب این قرارداد به اشخاص ثالث بدون موافقت کتبی و قبلی طرف دیگر، تحت هیچ عنوانی اعم از نمایندگی، وکالت، صلح حقوق و سایر عناوین، نخواهد داشت. و ایرانی شاپ حق واگذاری را برای خود محفوظ می‌دارد.

28-6 فروشنده موظف است کالاهای خود را با برچسب گذاری صحیح تحویل ایرانی شاپ نماید. در صورتیکه کالا بدون برچسب مذکور، به انبار ایرانی شاپ ارسال شود، کالا دریافت نخواهد شد و به هزینه فروشنده عودت می‌گردد چنانچه کالا توسط شخصی به غیر از فروشنده (پست/پیکی)، بدون برچسب گذاری صحیح و مشخص بودن نام و نشانی فروشنده به هر علت به انبار ایرانی شاپ، وارد شود، ایرانی شاپ مسئولیتی در قبال این نوع کالاهای بدون مشخصات و برچسب صحیح نخواهد داشت. پس از اعلام به فروشنده در صورت قابل شناسایی بودن، فروشنده موظف است کالاهای مذکور را به هزینه خود استرداد نماید و تا حداکثر 24 ساعت پس از اعلام ایرانی شاپ، کالای جدید با برچسب گذاری صحیح را به انبار ایرانی شاپ ارسال نماید.

29-6 فروشنده موظف است نسبت به کالاهای عودت شده از سوی مشتریان، کالاهای معیوب، کالاهایی که در اثنای همکاری فروش آن‌ها ممنوع و غیر قانونی شده است یا به هر علت موظف به استرداد آن می‌باشد، اقدامات لازم نسبت به تحویل کالا از انبار ایرانی شاپ (یا از طریق کارگزاری حمل و نقل 4) را ظرف مدت 7 روز پس از اعلام ایرانی شاپ به ایشان از طریق پنل، انجام دهد. در صورت مراجعه فروشنده ظرف مهلت مقرر جهت استرداد کالاهای بندهای فوق ابتدا هزینه‌های انبارداری و خسارات و وجوه التزام، راساً توسط ایرانی شاپ از مطالبات وی کسر و برداشت می‌شود و سپس کالا به ایشان عودت می‌گردد. اگر فروشنده مشمول خدمات ارسال ایرانی شاپ باشد کالا توسط ایرانی شاپ به ایشان ارسال می‌شود در غیر اینصورت باید شخصاً برای دریافت کالا مراجعه نماید.

30-6 در مورد کالاهای گارانتی دار: با توجه به مسافت زیاد (عمان) و عدم امکان تعمیر یا تعویض قطعه، ایرانی شاپ متعهد است در صورتی که خریدار کالایی را مرجوع کرد تعویض نماید و فروشنده متعهد است کالای مرجوعی را به ایران مسترد نماید (یا در صورت مقرون به صرفه نبودن استرداد، ایرانی شاپ نسبت به معوم نمودن کالا با هماهنگی با فروشنده اقدام می‌نماید و فروشنده هیچ حقی نسبت به کالای مورد نظر ندارد) قبل از عودت کالا ابتدا هزینه‌های انبارداری و خسارات و هزینه حمل، وجوه التزام، راساً توسط ایرانی شاپ از مطالبات وی کسر و برداشت می‌شود و سپس کالا به ایشان عودت می‌گردد.

31-6 در صورت تکرار نقض تعهد به مدت سه بار، ایرانی شاپ می‌تواند ضمن قطع دسترسی فروشنده به پنل حسب صلاحدید نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. فسخ قرارداد مانع از مطالبه وجوه التزام و خسارات نخواهد شد.

32-6 در صورتی که فروشنده جهت دریافت و استرداد کالاهای شرح زیر، اقدام ننماید:

- کالاهای بدون برچسب صحیح،
- کالاهایی که فروشنده تقاضای استرداد آن از انبار را نموده است،
- کالاهای عودت شده از سوی مشتریان،
- کالاهای معیوب،
- کالاهایی که در اثنای همکاری فروش آن ها ممنوع و غیر قانونی شده است،
- یا به هر علت با توجه به مفاد این قرارداد، موظف به استرداد آن می باشد.

ایرانی شاپ مسئولیتی جهت نگهداری این نوع کالا ها نخواهد داشت و اگر ظرف 14 روز پس از ارسال اخطار به فروشنده از طریق پنل یا ایمیل مبنی بر تخلیه ی کالاها از انبار ایرانی شاپ، فروشنده نسبت به استرداد کالاها اقدام ننماید، پرداخت کلیه ی صورتحساب های فروشنده را متوقف نموده تا زمانی که فروشنده نسبت به استرداد کالاها فوق الذکر اقدام نماید. همچنین در صورتی که ظرف 45 روز پس از ارسال اخطار به فروشنده از طریق پنل یا ایمیل، نسبت به استرداد کالاها اقدام ننماید، ایرانی شاپ عدم استرداد کالاها را به منزله اعراض فروشنده از کالاهای فوق الذکر تلقی نموده و فروشنده نیز با تایید این شرایط همکاری و امضای قرارداد همکاری، این اختیار را به ایرانی شاپ می دهد تا کالای موجود در انبار را به نفع خود ضبط نموده و مطالبات خود را از محل آن برداشت کند. در این صورت فروشنده حق هرگونه ادعا و اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید.

30-6 فروشنده متعهد به معرفی نماینده خود جهت آموزش و توجیه در خصوص نحوه استفاده از درگاه اینترنتی می باشد. متعاقباً فروشنده با استفاده از پنل، اعلام و اقرار می نماید که آموزش های لازم را فراگرفته و مسئولیت پنل را برعهده دارد و نمی تواند به ادعای ناآگاهی یا عدم اطلاع رسانی، ادعایی را علیه ایرانی شاپ طرح نماید.

ماده 7 – تعهدات و حقوق ایرانی شاپ:

1-7 ایرانی شاپ به عنوان واسطه فضای مجازی کسب و کار و خدمات دهنده در خصوص امور جانبی و امین در نگهداری وجوه پرداختی حاصل از فروش، همکاری لازم را با فروشنده در راستای عرضه کالاهای موضوع قرارداد در درگاه اینترنتی (معرفی، توصیف و عکس گذاری، ارسال آنها به مشتریان بالقوه و سایر خدمات به شرح مقرر در پنل فروشندگان) با اخذ هزینه های مربوط میزول خواهد داشت.

2-7 طراحی درگاه اینترنتی، تعیین جایگاه کالا، نحوه معرفی، شیوه نمایش و تبلیغ کالا در صورت درخواست فروشنده در قبال دریافت هزینه های مربوطه به شرح جدول هزینه ها و جریمه ها مندرج در پنل فروشنده بر عهده ایرانی شاپ خواهد بود.

3-7 کلیه مطالب و تصاویر مندرج در درگاه اینترنتی در خصوص محصولات و کالاها، تحت کپی رایت و مالکیت فکری ایرانی شاپ است. همچنین هرگونه بهره برداری، استناد و استفاده تجاری از آنها، حتی برای مالک کالا، ممنوع بوده و ایرانی شاپ حق خود را برای پیگیری قانونی نقض این موارد محفوظ می دارد. عکس ها و مطالب تولیدی توسط فروشنده مشمول این مورد نخواهد شد.

4-7 ایرانی شاپ اقدامات و هماهنگی لازم را جهت آموزش و توجیه فروشنده یا نمایندگان ایشان در خصوص نحوه استفاده از درگاه اینترنتی انجام خواهد داد و فروشنده متعهد به حضور در جلسات اجباری می باشد، در غیر این صورت دیجی کالا می تواند با تشخیص انحصاری خود پنل فروشنده را به دلیل عدم حضور در جلسات آموزشی متوقف نماید و فروشنده حق هیچگونه اعتراضی در این خصوص نخواهد داشت. متعاقباً فروشنده با استفاده از پنل، اعلام و اقرار می نماید که آموزش های لازم را فراگرفته و مسئولیت پنل را برعهده دارد و نمی تواند به ادعای ناآگاهی یا عدم اطلاع رسانی، ادعایی را علیه دیجی کالا طرح نماید.

5-7 وجوه ناشی از فروش کالا، پس از کسر کمیسیون، هزینه ها و مطالبات قراردادی و تأیید واحد مالی ایرانی شاپ، طبق زمان بندی مشخص شده در پنل فروشندگان به فروشنده به دو روش زیر بنا به درخواست فروشنده پرداخت می شود:

الف- واریز به حساب اعلامی از طرف فروشنده در ایران
ب- پرداخت دلاری بصورت حضوری در دفتر ایرانی شاپ واقع در تهران

تبصره 5: اگر روز پرداخت مصادف با پنجشنبه باشد، پرداخت در روز قبل یعنی چهارشنبه انجام خواهد شد. اگر روز پرداخت مصادف با جمعه یا تعطیلات رسمی باشد، پرداخت در روز کاری بعدی انجام خواهد شد.

تبصره 6: کمیسیون، هزینه ها و مطالبات قراردادی ایرانی شاپ همراه مالیات کشور عمان آنها محاسبه و از فروشنده دریافت خواهد شد.

تبصره 7: فروشنده موظف به معرفی شماره حساب با کد شباهت طبق با نام خود، به ایرانی شاپ می باشد. وجوه فوق الذکر صرفاً به شماره حسابی که کد شبای آن به نام فروشنده است، واریز خواهد شد. در صورت عدم اعلام فروشنده و یا عدم تطابق نام فروشنده و صاحب کد شباهت، ایرانی شاپ مسئولیتی در تأخیر و یا عدم پرداخت وجوه، ندارد.

تبصره 8: فروشنده مختار است در صورت تمایل وجوه دریافتی خود را بصورت دلاری و در تهران از دفتر ایرانی شاپ دریافت نماید.

تبصره 9: ایرانی شاپ مسئولیت و تعهدی در خصوص تکالیف قانونی و مالیاتی فروشنده از جمله مالیات بر درآمد کالا ندارد و فروشنده در صورتیکه مشمول مقررات مالیات باشد، متعهد است در اعلام مبلغ قابل پرداخت توسط مشتری، مالیات بر خود را در نظر گرفته و نسبت به انجام تعهدات مالیاتی و ارائه مدارک و مستندات به حوزه مالیاتی مربوط به خود، اقدامات مقتضی را مبذول نماید. در صورت عدم رعایت هر یک از تعهدات قانونی و مالیاتی از سوی فروشنده، ایرانی شاپ محق می باشد که خسارات وارده به خود را بر حسب تشخیص خود از محل مطالبات فروشنده یا تضامین وی راساً و بدون نیاز به مراجعه به مراجع قانونی وصول نماید.

6-7 ایرانی شاپ در راستای ارائه هرگونه خدمات به فروشنندگان، هزینه های مربوطه را مطابق با جدول کمیسیون و هزینه ها در ازای صدور فاکتور از فروشنده دریافت می نماید. فاکتور ایرانی شاپ می تواند به صورت الکترونیک روی پدل باشد و فروشنده ظرف 5 روز کاری پس از صدور فاکتور مهلت دارد تا مراتب اعتراض خود را اعلام نماید. بدیهی است در صورت اعتراض، موارد توسط ایرانی شاپ بررسی و در صورت صلاحدید در فاکتور بعدی اصلاح می گردد.

7-7 ایرانی شاپ می تواند حقوق و تعهدات خود ناشی از این شرایط همکاری را به اشخاص ثالث منتقل کند.

8-7 ایرانی شاپ حق تغییر «شرایط همکاری» را در هر زمانی داشته و این تغییرات و همچنین اطلاعیه ها و ابلاغیه ها توسط ایرانی شاپ در پدل اختصاصی فروشنده اعلام می شود که به منزله ی ابلاغ به «فروشنده» می باشد. «فروشنندگان» متعهد هستند تمامی اطلاعیه ها را با دقت مطالعه نموده و طبق آن عمل نمایند. تغییرات به طور خودکار روی پدل اختصاصی فروشنده قرار گرفته و به منزله ی اصلاحیه و الحاقیه این قرارداد و شرایط همکاری محسوب شده و «فروشنده» متعهد به رعایت مقررات به روز شده می باشد و نیاز به هیچگونه تشریفات دیگری جهت امضا و ابلاغ نمی باشد.

ماده 8 – وجه التزام:

1-9 در صورتیکه فروشنده هریک از تعهدات قراردادی خود را در موعد مقرر یا به طور صحیح انجام ندهد یا اقدامات وی به هر دلیل منجر به ورود خدشه به اعتبار یا شهرت ایرانی شاپ گردد، ایرانی شاپ حق دارد وجوه التزام به شرح ذیل را با توجه به جدول موجود در پدل فروشنندگان محاسبه و از فروشنده مطالبه یا راساً از مطالبات فروشنده کسر کند:

الف- وجه التزام قیمت گذاری و فروش هرگونه کالا با قیمتی بالاتر از “قیمت مصرف کننده” مندرج بر روی کالا

ب- وجه التزام فروش کالای غیر اصل و کالای بدون گارانتی

پ- وجه التزام فروش کالای قاچاق، ممنوعه، غیر بهداشتی مضر

ت- وجه التزام لغو سفارش مشتری توسط فروشنده به دلایلی از قبیل عدم موجودی کالا در انبار فروشنده، فروش کالاهای ممنوعه،

ث- تأخیر در تأمین و ارسال کالا از سمت فروشنده، اشتباه در قیمت گذاری و سایر دلایل به تشخیص ایرانی شاپ

ج- وجه التزام تأخیر در ارسال کالا (از تاریخ مقرر در پدل برای تحویل به انبار)،

چ- وجه التزام مغایرت کالا و محموله ارسالی با سفارش ثبت شده و محموله ثبت شده در پدل، در هنگام ورود به انبار،

ح- وجه التزام مرجوعی کالا توسط مشتری به دلایلی از قبیل مغایرت محتوایی، معیوب بودن کالا، کالای تقلبی یا غیراصل و سایر دلایل به تشخیص ایرانی شاپ

خ- وجه التزام تأخیر در بازپس گیری و تعیین تکلیف کالا توسط فروشنده به دلایلی از قبیل معیوب بودن، ناقص بودن، مسترد شدن از طرف خریدار یا به هر دلیل به تشخیص ایرانی شاپ مشمول بازپس گیری از انبار شدند.

تبصره 10: وجوه التزام مذکور با الزام فروشنده به انجام تعهد اصلی قابل جمع بوده و بدل آن نمیباشد.

ماده 9 – خاتمه قرارداد همکاری:

9-1 هر یک از طرفین می‌تواند در صورت انحلال یا ورشکستگی طرف مقابل قرارداد همکاری را فسخ و مراتب را اعلام نماید.

9-2 ایرانی شاپ می‌تواند در موارد زیر، بنا به تشخیص خود و بدون نیاز به مراجعه به مرجع حل و فصل اختلاف، ضمن قطع فوری دسترسی فروشنده به پنل، قرارداد همکاری را فوراً فسخ نماید. فسخ قرارداد همکاری، مانع از مطالبه خسارات و وجوه التزام از سوی ایرانی شاپ نمی‌باشد.

9-3 در صورت نقض تعهدات فروشنده طبق این شرایط همکاری و عدم رفع آن ظرف مدت 10 روز از تاریخ اخطار کتبی الکترونیکی در پنل فروشنندگان.

9-4 در صورتی که مشخص شود فروشنده در صدد تطمیع، اغوا یا ارائه هرگونه پیشنهاد نامشروع به هریک از کارکنان ایرانی شاپ برآمده است.

9-5 واگذاری قرارداد به شخص ثالث از سوی فروشنده.

9-6 علاوه بر موارد مذکور در فوق، ایرانی شاپ می‌تواند، در صورت عدم تمایل به ادامه همکاری با طرف مقابل، راساً و بدون نیاز به مراجعه به مرجع حل اختلاف در طول مدت قرارداد همکاری، ضمن قطع فوری پنل، رابطه قراردادی خود با فروشنده را بدون هرگونه مسئولیت درخصوص پرداخت خسارات تحت هر عنوان، فسخ کند. در این موارد، فروشنده اعلام و اقرار نمود که ایرانی شاپ حق دارد طبق صلاحدید خود عمل نموده و خساراتی تحت هر عنوان، قابل ادعا از سوی فروشنده نمی‌باشد.

تبصره 11: در صورت خاتمه قرارداد همکاری، کالاهای باقی‌مانده در انبار ایرانی شاپ، بعد از تسویه حساب، با ارائه صورت حساب و رسید کتبی به فروشنده مسترد خواهد شد. چنانچه ظرف پنج روز از تاریخ خاتمه قرارداد همکاری، فروشنده مطالبات ایرانی شاپ بابت خسارات، وجوه التزام و یا سایر مطالبات را تسویه ننماید، فروشنده با امضای قرارداد همکاری این اختیار را به ایرانی شاپ می‌دهد تا کالای موجود در انبار به نفع خود ضبط نموده و مطالبات خود را از محل آن برداشت کند.

ماده 10 – حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور):

10-1 چنانچه به دلیل بروز حوادث غیر مترقبه از قبیل جنگ، شورش، سیل، زلزله، حریق و نظایر آن، ایفای تعهدات از ناحیه یکی از طرفین غیرممکن گردد، قرارداد به حالت تعلیق درآمده و اگر این وضعیت بیش از سه ماه ادامه یابد و طرفین در مورد آن توافقی ننمایند، هر طرف حق فسخ قرارداد همکاری را خواهد داشت.

تبصره 12: طرف مدعی حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) باید گواهی از مراجع ذیربط اخذ و به طرف مقابل ارائه نماید.

ماده 11 – اسقاط حق:

اسقاط هر یک از حقوق توسط ایرانی شاپ تنها زمانی واجد اثر است که به شکل کتبی به فروشنده ابلاغ شود.

ماده 12 – رازداری:

هریک از طرفین باید اطلاعات مندرج در پنل، به ویژه اطلاعات مشتریان را محرمانه تلقی و کلیه اقدامات مقتضی برای تضمین حفظ محرمانگی آن به وسیله کارکنان خود را نیز اتخاذ نمایند. این تعهد تا پنج سال از تاریخ خاتمه قرارداد همکاری معتبر است. بدیهی است ارائه اطلاعات به موجب حکم قانونی یا دستور مقامات، از شمول این ماده مستثنی است. ایرانی شاپ حق دارد به صلاحدید خود خسارات ناشی از نقض این تعهد را محاسبه نموده و از مطالبات فروشنده کسر نماید.

ماده 13 – قانون حاکم و نحوه حل اختلاف:

قرارداد همکاری تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران و کشور عمان می باشد و با توجه به محل انعقاد قرارداد، کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از آن و یا راجع به آن به مراجع صالح قضایی جمهوری اسلامی ایران و یا کشور عمان ارجاع خواهد شد.

این شرایط همکاری در 13 ماده و 12 تبصره با امضای قرارداد همکاری مورد تایید قرار می گیرد و فروشنده با امضای قرارداد همکاری متعهد بدان خواهد بود.